



**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
ЛІВОБЕРЕЖНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ
ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ (ЦЕНТР РОЗВИТКУ ДИТИНИ) «НАДІЯ»
ЦРД «Надія» ЗМР**

Н А К А З

28 серпня 2026 року

м. Запоріжжя

№ 133 р

Про організацію роботи щодо запобігання та протидії
булінгу (цькування) в ЦРД «Надія» ЗМР в 2026-2027 н.р.

Відповідно до Законів України «Про повну загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про охорону дитинства», Закону України від 18 грудня 2018 року № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу», листів Міністерства освіти і науки України від 29.12.2018 року №1/9-790 «Щодо організації роботи у закладах освіти з питань запобігання і протидії домашньому насильству і булінгу» та від 29.01.2019 року №1/11-881 «Рекомендації для закладів освіти щодо застосування норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)» від 18 грудня 2018 року №2657-VIII» наказу МОН від 28.12.2019 № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», наказу МОН від 26.02.2020 № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», наказу МОН від 20.03.2020 №420 «Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 26 лютого 2020 року № 293», листа МОН від 28.10.2014 № 1/9-557 «Методичні рекомендації щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей», листа МОН України від 13.04.2020. № 1/9-207 «Роз'яснення щодо застосування наказу МОН України від 28.12.2019 №1646», листа МОН України від 14. 08. 2020 року №1/9-436 «Про створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти та попередження протидії булінгу (цькуванню)», з метою удосконалення відносин у сфері протидії булінгу (цькування) в ЦРД «Надія» ЗМР, -

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити та ввести в дію на 2026-2027 навчальний рік:
 - 1.1. Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в ЦРД «Надія» ЗМР (Додаток 1).
 - 1.2. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною в ЦРД «Надія» ЗМР (Додаток 2).
 - 1.3. Порядок застосування заходів виховного впливу в ЦРД «Надія» ЗМР (Додаток 3).
 - 1.4. Зразок заяви про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною (Додаток 4).
 - 1.5. Форму Журналу реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною (Додаток 5).
 - 1.6. Форму Журналу реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною (Додаток 6).

2. Вихователю-методисту Ганні КУЗЬ до 10.09.2025 р. оприлюднити даний наказ із додатками на офіційному веб-сайті ЦРД «Надія» ЗМР.
3. Призначити відповідальною особою для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення випадків булінгу (цькування) та отримання заяв/повідомлень від постраждалої дитини чи інших осіб практичного психолога Ольгу МАТВЄЄВУ.
4. Ользі МАТВЄЄВІЙ:
 - 4.1. Постійно забезпечувати соціально-психологічний супровід (патронаж) здобувачів освіти, постраждалих від жорстокого поводження чи булінгу.
 - 4.2. Вчасно повідомляти уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Службу у справах дітей про випадки булінгу.
 - 4.3. Довести до відома здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків та інших учасників освітнього процесу щодо їх обов'язку повідомляти керівника закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
 - 4.4. До 10.09.2026 року провести інструктаж для всіх працівників ЦРД «Надія» ЗМР, в ході якого висвітлити питання: правила поведінки здобувачів освіти в закладі освіти; план заходів закладу освіти, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню); інформацію про уповноважену особу для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства (булінгу) та отримання заяв/повідомлень від постраждалої дитини чи інших осіб; процедуру подання учасниками освітнього процесу заяв про випадки булінгу (цькування) в ЦРД «Надія» ЗМР (форма заяви, примірний зміст, терміни та процедуру розгляду відповідно до законодавства тощо); телефони довіри
5. Вихователям ЦРД «Надія» ЗМР нести персональну відповідальність за дотриманням законодавства про захист суспільної моралі, попередження випадків булінгу (цькування) серед неповнолітніх, активізувати діяльність, спрямовану на розвиток духовності та зміцнення моралі у дітей.
6. Затвердити план заходів щодо запобігання та протидії булінгу ЦРД «Надія» ЗМР на 2026-2027 н. р. (Додаток 7)
7. Заступнику директора з господарської роботи Олені СТРОЧИК щотижня здійснювати перевірку приміщень, території закладу освіти з метою виявити місць, які потенційно можуть бути небезпечними та сприятливими для вчинення булінгу.
8. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою

Директор



Ірина КІЧЕНКО

Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в ЦРД «Надія» ЗМР

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає процедури, заходи та дії учасників колективу ЦРД «Надія» ЗМР, спрямованих на своєчасне подання і розгляд повідомлень про виявлені прояви та/або ознаки насильства, зокрема булінгу (цькування), реагування на такі повідомлення, надання допомоги постраждалим особам, прийняття відповідних рішень, запобігання та протидію повторенню таких випадків.

2. Терміни, використані у цьому Порядку, вживаються у таких значеннях:

булінг (цькування) – психологічне, фізичне, економічне чи сексуальне насильство, тобто будь-яке умисне діяння (дія або бездіяльність), у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, яке систематично вчиняється особою стосовно дитини, з якою вони є учасниками колективу закладу освіти, або дитиною стосовно іншого учасника цього колективу та яке порушує права, свободи, законні інтереси постраждалої особи та/або перешкоджає виконанню нею визначених законодавством обов'язків;

кривдник – учасник колективу, який вчинив насильство, зокрема булінг (цькування), стосовно іншого учасника цього колективу;

постраждала особа – учасник колективу, стосовно якого вчинено насильство;

свідок – особа, яка була очевидцем насильства або якій відомі будь-які обставини, що стосуються випадку насильства;

учасники колективу – здобувачі освіти, працівники закладу освіти, інші особи залучені до освітнього процесу.

3. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про освіту», «Про охорону дитинства», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про запобігання та протидію домашньому насильству».

4. Положення цього Порядку поширюються на учасників освітнього процесу, які провадять освітню діяльність, крім тих, які забезпечують здобуття освіти дорослих, у тому числі післядипломної освіти.

Положення цього Порядку, що стосуються батьків, поширюються також на інших законних представників дитини.

5. Система запобігання та протидії булінгу (цькування) в ЦРД «Надія» ЗМР визначається положенням закладу освіти про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведінню з дітьми, яке розробляється з урахуванням цього Порядку, а також:

Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поведіння з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658;

Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поведіння з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513;

Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поведіння, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 585;

Порядку застосування заходів виховного впливу, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 03 лютого 2020 року за № 112/34395 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 16 червня 2026 року № 936).

6. З метою забезпечення реагування на випадки насильства, зокрема булінгу (цькування), керівник ЦРД «Надія» ЗМР здійснює заходи, визначені пунктом 5 Порядку реагування на

випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513.

7. Проявами, які можуть свідчити про випадок насильства, зокрема, є:

- замкнутість, тривожність, страх або, навпаки, демонстрація відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;
- неврівноважена поведінка;
- агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;
- різка зміна звичної для дитини поведінки;
- уповільнене мислення, знижена здатність до навчання;
- відлюдкуватість, уникнення спілкування;
- ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися;
- знижена самооцінка, наявність почуття провини;
- поява швидкої втомлюваності, зниженої спроможності до концентрації уваги;
- демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу;
- схильність до пропуску навчальних занять;
- відмова відвідувати заклад освіти;
- депресивні стани;
- аутоагресія (самоушкодження);
- суїцидальні прояви;
- явні фізичні ушкодження та (або) ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо);
- намагання приховати травми та обставини їх отримання;
- скарги дитини на біль та (або) погане самопочуття;
- вимагання особистих речей, їжі, грошей;
- пошкодження або зникнення майна та (або) особистих речей;
- жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення інформації сексуального (інтимного) характеру або інших відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;
- фото-, відео- та аудіоматеріали образливого змісту, фізичних або психологічних знущань, сексуального (інтимного) змісту;
- поширення інформації з метою заподіяння шкоди.

8. Про наявність ознак насильства може свідчити вчинення будь-кого умисного діяння, що вчиняється всупереч волі, бажання, без згоди постраждалої особи та порушує її права, свободи, законні інтереси та/або перешкоджає виконанню нею визначених законодавством обов'язків, зокрема:

позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх та інших послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;

словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, поширення фото-, відео- та аудіоматеріалів знущань, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи;

будь-яка небажана форма вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток, фото-, відео- та аудіоматеріалів сексуального (інтимного) змісту;

будь-які небажані фізичні дії, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, завдання ударів.

9. Ознаками булінгу (цькування) є систематичне вчинення насильства особою стосовно дитини, з якою вони є учасниками колективу закладу освіти, або дитиною стосовно іншого учасника цього колективу.

Насильство вважається систематичним, якщо воно вчиняється два і більше разів протягом 12 місяців з дня реєстрації повідомлення про перший випадок насильства або з дня

вчинення першого насильства (незалежно від наявності повідомлення та/або реєстрації повідомлення про перший випадок насильства).

10. Керівник ЦРД «Надія» ЗМР зобов'язаний забезпечити функціонування механізму подання повідомлення про підозру на випадок насильства, який передбачатиме:

інформування здобувачів освіти та їх батьків, працівників ЦРД «Надія» ЗМР про їх обов'язок повідомляти про випадки насильства, зокрема булінгу (цькування), з наданням інформації про шляхи інформування про такі випадки;

забезпечення функціонування різних способів отримання повідомлень про можливі випадки насильства (телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо), зокрема анонімно за бажанням особи, яка залишила повідомлення.

Перелік способів подання і отримання повідомлень (письмове повідомлення, усна заява, телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо) визначаються положенням ЦРД «Надія» ЗМР про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

Керівник ЦРД «Надія» ЗМР визначає особу, яка забезпечує реєстрацію (у паперовій та/або електронній формі) та облік повідомлень про можливі випадки насильства у спосіб, визначений закладом освіти.

11. У разі виявлення ознак насильства працівник ЦРД «Надія» ЗМР зобов'язаний вчинити дії, визначені абзацами першим і четвертим частини третьої статті 10¹ Закону України «Про охорону дитинства», зокрема:

вжити невідкладних заходів для припинення насильства;

за потреби надати домедичну допомогу, викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги та звернутися до органів Національної поліції України;

повідомити керівника закладу та принаймні одного з батьків дитини, яка постраждала від насильства та дитини яка вчинила насильство.

II. Повідомлення про можливий випадок насильства

1. Будь-який працівник ЦРД «Надія» ЗМР, здобувач освіти, інший учасник освітнього процесу, який помітив прояви, які можуть свідчити про випадок насильства, чи виявив ознаки насильства стосовно учасника колективу, повинен повідомити про це керівника закладу освіти.

Таке повідомлення може бути подане в усній або письмовій формі, у тому числі анонімно.

У разі якщо у вчиненні насильства підозрюється керівник закладу освіти, повідомлення подається засновнику закладу освіти або відповідному органу управління, якому підпорядковується цей заклад освіти.

Засновник закладу освіти або відповідний орган управління, якому підпорядковується заклад освіти, у разі надходження повідомлення стосовно керівника закладу освіти забезпечує виконання завдань і функцій, передбачених для керівника суб'єкта, визначених абзацами восьмим-десятим пункту 5 Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513.

2. Кожне повідомлення, що надійшло до керівника ЦРД «Надія» ЗМР, реєструється у день його надходження у спосіб, визначений закладом освіти.

Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або в позаробочий час, що визначені відповідно до закону, його реєстрація відбувається в перший за ним робочий день.

3. Протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення керівник ЦРД «Надія» ЗМР зобов'язаний його розглянути.

4. У разі виявлення ознак насильства, визначених пунктом 8 розділу I цього Порядку, керівник закладу освіти зобов'язаний:

1) невідкладно (у строк, що не перевищує трьох годин з часу виявлення ознак насильства):

вжити заходів для припинення насильства та унеможливлення повторного вчинення насильства;

повідомити про це батьків дитини (крім випадку, коли кривдниками дитини є батьки);

письмово повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України та службу у справах дітей за місцем розташування закладу освіти з одночасним інформуванням про це територіального органу Національної соціальної сервісної служби України, Державної служби у справах дітей;

за потреби викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

2) не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (далі — комісія).

У разі виявлення ознак домашнього насильства керівник керується законодавством про запобігання та протидію домашньому насильству.

5. У разі не виявлення ознак насильства, визначених пунктом 8 розділу I цього Порядку, інформація, викладена в повідомленні, аналізується на предмет наявності ризиків насильства, після чого вживаються заходи до унеможливлення настання таких ризиків.

6. Порядок формування і затвердження складу комісії, регламент її роботи, мета, завдання, принципи її діяльності, права і обов'язки членів комісії визначаються Порядком реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513.

Факт вчинення булінгу (цькування) встановлюється виключно рішенням суду, яке набрало законної сили, і не є метою чи завданням комісії.

Рішення комісії приймаються з обов'язковим дотриманням принципу найкращих інтересів дитини. Комісія зобов'язана забезпечити право дитини бути вислуханою відповідно до її віку та рівня зрілості.

Вислуховування дитини на засіданні комісії здійснюється безпосередньо у присутності батьків або їхніх представників та за участю практичного психолога або соціального педагога. Батьки можуть надати письмову згоду щодо проведення вислуховування дитини без їхньої участі. Дитина може надати у письмовій формі інформацію про факт(и) насильства або іншу відому інформацію.

Факт вислуховування дитини, форма його проведення та основний зміст висловленої позиції підлягають обов'язковій фіксації в матеріалах розгляду.

III. Запобігання та протидія насильству, зокрема булінгу (цькуванню), в ЦРД «Надія» ЗМР

1. Система запобігання та протидії насильству, зокрема булінгу (цькуванню), в ЦРД «Надія» ЗМР створюється керівником закладу освіти відповідно до Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658.

2. Діяльність щодо запобігання та протидії насильству, зокрема булінгу (цькуванню), в ЦРД «Надія» ЗМР має бути постійним системним процесом, спрямованим на:

визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів запобігання насильству, зокрема булінгу (цькування), та (або) потенційних ризиків його виникнення;

виявлення проявів і ознак насильства, зокрема булінгу (цькування), та (або) потенційних ризиків його виникнення;

визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів протидії насильству, зокрема булінгу (цькування), та/або усунення потенційних ризиків його виникнення.

3. Діяльність щодо запобігання та протидії насильству, зокрема булінгу (цькуванню), в ЦРД «Надія» ЗМР ґрунтується на принципах:

найкращих інтересів дитини як найвищого пріоритету;
 недискримінації за будь-якими ознаками;
 ненасильницької поведінки в міжособистісних стосунках;
 партнерства та підтримки між педагогічним (науково-педагогічним) колективом закладу освіти і батьками (іншими законними представниками) дитини;
 особистісно-орієнтованого підходу до кожної дитини;
 розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу;
 гендерної рівності;
 участі учасників освітнього процесу в прийнятті рішень відповідно до положень законодавства та установчих документів закладу освіти.

4. Діяльність щодо запобігання та протидії насильству, зокрема булінгу (цькуванню), в ЦРД «Надія» ЗМР має бути спрямована на:

створення безпечного і здорового освітнього середовища в закладі освіти;
 визначення стану, причин і передумов поширення в закладі освіти насильства, зокрема булінгу (цькування);

підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу про насильство, зокрема булінг (цькування);

формування в учасників колективу ненасильницьких моделей поведінки, культури діалогу та ненасильницької, безконфліктної комунікації, у тому числі шляхом залучення органів учнівського самоврядування до реалізації превентивних заходів із запобігання насильству, зокрема булінгу (цькуванню);

заохочення всіх учасників освітнього процесу до активного запобігання насильству, зокрема булінгу (цькуванню).

ПОРЯДОК
подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв
про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною в ЦРД
«Надія» ЗМР

I. Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».

2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькуванню).

3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.

4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

II. Подання заяви про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує секретар, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто керівник закладу або його заступник.

5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною.

6. Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

7. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

8. Розгляд Заяв здійснює керівник ЦРД «Надія» ЗМР з дотриманням конфіденційності.

III. Відповідальна особа

1. Відповідальною особою призначається працівник ЦРД «Надія» ЗМР з числа педагогічних працівників.

2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв, повідомлення керівника ЦРД «Надія» ЗМР.

3. Відповідальна особа призначається наказом керівника ЦРД «Надія» ЗМР.

4. Інформація про відповідальну особу та її контактний телефон оприлюднюється на офіційному веб-сайті ЦРД «Надія» ЗМР.

IV. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною

1. За результатами розгляду Заяви керівник ЦРД «Надія» ЗМР видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.

2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали сторін.

3. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник ЦРД «Надія» ЗМР створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) та скликає засідання.

4. Комісія створюється наказом керівника ЦРД «Надія» ЗМР.

5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші заінтересовані особи.

6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

7. Якщо Комісія визначила, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то керівник закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей.

8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник ЦРД «Надія» ЗМР має повідомити постраждалого.

9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

10. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

11. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.

V. Терміни подання та розгляду Заяв

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.

2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.

3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

4. За результатами розслідування протягом 1 робочих дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату але не пізніше чим через 3 робочих дні після створення Комісії.

5. Керівник ЦРД «Надія» ЗМР зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей про кваліфікований Комісією випадок булінгу (цькування) протягом одного дня.

Порядок застосування заходів виховного впливу в ЦРД «Надія» ЗМР

1. Цей Порядок визначає комплекс заходів виховного впливу в ЦРД «Надія» ЗМР, що можуть застосовуватися для відновлення та нормалізації відносин між кривдниками, постраждалими особами і свідками насильства; недопущення повторення випадку насильства; загальної превенції випадків насильства.

2. Заходи виховного впливу мають забезпечувати корекцію поведінки кривдників, зокрема виправлення деструктивних реакцій та способів поведінки у міжособистісних стосунках.

Також заплановані заходи мають забезпечити надання психологічної допомоги та підтримки постраждалій особі і свідкам насильства.

3. Комплекс заходів визначається та реалізується таким чином, щоб:
не завдавати додаткової шкоди психологічному стану учасникам колективу;
не допускати повторної травматизації;
забезпечувати право дитини на безпечне освітнє середовище.

4. Застосування заходів, спрямованих на примирення сторін, допускається виключно:
за добровільною згодою постраждалої дитини та її законних представників;
за умови відсутності ризику повторного насильства або шкоди;
з урахуванням висновку практичного психолога (за наявності).

5. Комплекс заходів до учасників колективу визначає комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (далі – комісія), склад якої затверджується керівником закладу освіти.

6. Рішення комісії має містити, зокрема:
мету, конкретні завдання, зміст, методи та форми заходів виховного впливу, психологічної допомоги та підтримки;
критерії визначення співвідношення між запланованими та отриманими результатами;
строки та суб'єктів, відповідальних за реалізацію відповідних заходів;
обґрунтування, чому запропоновані заходи відповідають найкращим інтересам кожної залученої дитини.

7. Комісія зобов'язана здійснювати моніторинг ефективності застосування визначених нею заходів та у разі необхідності коригує їх.

8. Заходи виховного впливу реалізуються педагогічними працівниками ЦРД «Надія» ЗМР, фахівцями служби у справах дітей та центру соціальних служб із залученням необхідних фахівців із надання правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги, в тому числі територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України та інших суб'єктів реагування на випадки насильства.

9. Психологічний та соціально-педагогічний супровід застосування заходів виховного впливу здійснюють у межах своїх посадових обов'язків практичний психолог та соціальний педагог ЦРД «Надія» ЗМР, зокрема:

діагностику рівня психологічної безпеки та аналіз її динаміки;
розробку заходів психологічної підтримки постраждалої особи та їх реалізацію із залученням та за згодою батьків або інших законних представників дитини;
розробку заходів психологічної підтримки кривдника та їх реалізацію із залученням та за згодою батьків або інших законних представників дитини;
консультативну допомогу всім учасникам освітнього процесу;
розробку та реалізацію профілактичних заходів.

10. Діти, які вчинили булінг (цькування) або стосовного яких вчинено булінг (цькування), мають право на отримання послуги із соціально-психологічної реабілітації відповідно до пункту 22 Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого

поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 585.

11. У разі, якщо рішенням суду особу, яка вчинила булінг (цькування), направлено для проходження програми для дітей та інших осіб, які вчинили булінг (цькування), керівник закладу освіти зобов'язаний сприяти проходженню такою дитиною цієї програми.

За відсутності судового рішення про направлення особи, яка вчинила булінг (цькування), комісія може рекомендувати такій особі пройти зазначену програму на добровільній основі, а діти віком до 16 років можуть пройти таку програму за згодою батьків (інших законних представників дитини). Керівник закладу освіти зобов'язаний сприяти проходженню такою особою цієї програми.

12. Комісія може рекомендувати особам, які стали свідками або постраждали від насильства, зокрема булінгу (цькування), проходження Типової програми для дітей та інших осіб, які постраждали від булінгу (цькування) або стали його свідком. Керівник закладу освіти зобов'язаний сприяти проходженню такими особами цієї програми.

Зразок заяви про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною

Директору ЦРД «Надія» ЗМР
Ірині КІЧЕНКО

(прізвище, ім'я, по батькові)

(який (-а) проживає за адресою)

(контактний телефон)

ЗАЯВА

Я, _____, повідомляю про випадок булінгу (цькування), учасником (свідком) якого я є, що стався

_____ у (на) _____, а саме:
(дата, час) _____ (місце)

(розгорнутий виклад фактів щодо виявлених випадків булінгу (цькування))

(дата)

(підпис)

(ПІБ)

Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. У заяві необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон;
- навести розгорнутий виклад фактів щодо виявлених випадків булінгу (цькування);
- зазначити дату подання заяви та підписати особисто.

Журнал реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною в ЦРД «Надія» ЗМР

№ з/п	Дата прийняття заяви	Прізвище, ім'я, по батькові заявника (здобувач освіти, батьки, законні представники, педагогічний працівник, інші особи)	Контактна інформація заявника (адреса проживання, телефон)	Короткий зміст заяви	Прізвище, ім'я, по батькові та посада особи, яка прийняла заяву

Журнал реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною в ЦРД «Надія» ЗМР

№ з/п	Дата засідання комісії	Номер рішення	Рішення та рекомендації комісії	Прізвище, ініціали та посада членів комісії	Підписи членів комісії

План заходів щодо запобігання та протидії булінгу (цькування) в закладі дошкільної освіти (центрі розвитку дитини) «Надія» Запорізької міської ради на 2026-2027 навчальний рік

№ з/п	Заходи	Термін проведення	Відповідальний
Організаційна робота			
1.	Опрацювання нормативно-правових документів, щодо попередження та реагування на випадки булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною.	вересень	Вихователь-методист
2.	Розміщення телефонів довіри на інформаційних стендах та веб – сайті ЦРД «Надія» ЗМР для ознайомлення батьківської громадськості	вересень	Вихователь-методист
3	Створення морально-безпечного освітнього простору, формування позитивного мікроклімату та толерантно міжособистісної взаємодії під час освітнього процесу.	постійно	Всі працівники ЦРД
4	Розміщення інформації у куточках для батьків щодо профілактики булінгу: пам'яток, листівок.	вересень	Вихователі
Робота з вихованцями ЦРД з питання запобігання булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною			
1	Спостереження за за емоційним станом дітей та своєчасно організовувати психологічну підтримку	Протягом навчального року	Вихователі, практичний психолог
2	Використовувати казкотерапію, рольові ігри, арттерапевтичні вправи для формування ненасильницьких моделей поведінки	Постійно	Вихователі, помічники вихователів
3	Організація переглядів відеороликів, мультфільмів відповідної спрямованості.	Протягом навчального року	Вихователі, практичний психолог
4	Проведення ранкових зустрічей з метою формування навичок дружніх стосунків.	Протягом навчального року	Вихователі
5	Проводити тематичні інформаційні кампанії: «Тиждень добрих справ», «День без образ», «Ми за дружбу», «Безпечне дитинство»	Протягом навчального року	Вихователі
6	Серія ігор-занять: «Мої права», «Я маю право сказати “Ні”», «Добрі	Протягом навчального року	Вихователі

	слова та добрі вчинки», «Ми різні — ми рівні»		
Робота з колективом з питання запобігання булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною			
1	Анкетування педагогів з питання обізнаності з поняттям булінгу	вересень, квітень	Соціальний педагог
2	Тренінг «Вчимося спілкуватися з дитиною»	Жовтень	Практичний психолог
3	Організація роботи «Скриньки довіри» для батьків і педагогів, оновлення інформації веб-сайту з проблеми запобігання та протидію булінгу	Жовтень	Вихователь-методист
4	Консультація «Булінг - міф чи реальність»	Січень	Соціальний педагог
5	Тренінг «Профілактика булінгу в дитячому колективі»	Лютий	Соціальний педагог
6	Проведення діагностики стану професійного вигорання педагогів	Березень	Практичний психолог
Робота з батьками з питання запобігання булінгу (цькування) та/або жорстокого поводження з дитиною			
1	Круглий стіл «Булінг чи конфлікт: критерії розмежування та алгоритм реагування»	Жовтень	Соціальний педагог
2	Консультація «Як виховувати дитину без насильства: дисципліна без приниження та покарань»	Листопад	Соціальний педагог
3	Круглий стіл «Кібербулінг – загроза ХХІ століття»	Грудень	Вихователь-методист
4	Консультація «Агресивна поведінка дитини: причини та способи ненасильницького реагування»	Січень	Практичний психолог
5	Організовувати індивідуальні консультації для батьків дітей, які демонструють стійкі прояви агресивної, тривожної або соціально ізольованої поведінки	Протягом року	Соціальний педагог